

	POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE	Rev.2 del 27/04/18
---	--	-----------------------

La direzione di **Ge.am Gestioni Ambientali S.p.A.** enuncia la seguente politica per la qualità e per l'ambiente che s'impegna a diffondere e a far rispettare costantemente a tutti i livelli della propria organizzazione.

Ge.am Gestioni Ambientali S.p.A. si impegna per la riduzione e, se possibile, per la prevenzione degli aspetti critici in campo dell'ambiente in particolare per quanto riguarda le attività di raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti solidi urbani e nella gestione del centro di trasferimento.

Perciò ogni dipendente e collaboratore deve operare in quest'ottica per recepire intelligentemente quanto da lui richiesto e darne pronta attuazione.

Ge.am Gestioni Ambientali S.p.A. ha deciso di assumere un comportamento attivo consapevole di poter contribuire al miglioramento della qualità e dell'ambiente al proprio interno, nel contesto in cui opera.

Per dare concretezza al proprio impegno, **Ge.am. Gestioni Ambientali S.p.A.**, ha istituito un sistema per la Gestione della qualità e dell'ambiente dando pari importanza agli aspetti di sicurezza, qualità ed ambiente, senza peraltro venire meno agli obiettivi di flessibilità e reattività e di massima soddisfazione per il cliente che sono irrinunciabili per l'organizzazione.

L'impegno della Direzione dell'azienda è di garantire la costanza del livello qualitativo delle attività sopra citate attraverso:

- un'attività continua di sensibilizzazione, formazione, informazione ed addestramento di tutto il personale per conformarsi ai requisiti del sistema di gestione qualità e ambiente contenuti nelle procedure e nelle istruzioni interne;
- l'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature per le quali Ge.am si impegna in un'adeguata manutenzione;
- l'impiego della documentazione del sistema di gestione integrato per documentare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche ed alla normativa vigente, e di permetterne il miglioramento continuo del servizio a vantaggio della soddisfazione del cliente e nel rispetto dell'ambiente.
- mettere in pratica la Politica per la qualità e l'ambiente integrando le problematiche nello studio, progettazione, e messa a punto dei processi di servizio dell'azienda e nelle relazioni con le parti interessate (fornitori, clienti, enti, ecc.) valutando le loro aspettative ed adoperandosi per soddisfare quelle che risultano pertinenti ed importanti.

Gli obiettivi di qualità e ambiente che la direzione di **Ge.am Gestioni Ambientali S.p.A.** si propone di raggiungere sono:

- attuazione e mantenimento di un sistema di gestione integrato qualità e ambiente, in base alle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- Garantire l'adeguato svolgimento dell'attività del servizio di raccolta, trasporto e smaltimento di rifiuti solidi urbani e nella gestione del centro di trasferimento.
- Coinvolgere sempre il personale a tutti i livelli nel perseguire il miglioramento continuo in tutte le attività aziendali, informandolo sull'andamento del sistema integrato.
- Stabilire e monitorare degli obiettivi misurabili per le proprie attività in un piano di miglioramento;
- Programmare ed intensificare la sensibilizzazione, la formazione e l'informazione del personale per garantire lo svolgimento regolare delle attività anche in circostanze particolari ed incrementare il livello professionale di ciascuna funzione, in particolare con piani di addestramento per nuovi assunti e cambi mansione.
- Controllo e impegno a soddisfare i requisiti normativi e dei clienti
- Prevenzione dell'inquinamento
- Un'efficace assistenza al cliente.

	POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE	Rev.2 del 27/04/18
---	--	-----------------------

L'impegno che la direzione si assume è di applicare in prima persona le regole stabilite nel sistema di gestione in esso richiamate e di verificarne l'applicazione da parte di tutto il personale accertando periodicamente, attraverso audit interni e riesami del sistema, che i requisiti definiti siano sistematicamente applicati e mantenuti nel tempo ai fini del conseguimento degli obiettivi prefissati.

La realizzazione, il mantenimento ed il miglioramento continuo del sistema integrato non può prescindere da una fattiva partecipazione e collaborazione da parte di tutto il personale di **Ge.am Gestioni Ambientali S.pA.** nel mettere a punto e formalizzare le procedure, nella corretta applicazione e controllo delle stesse, suggerendo miglioramenti ed adeguamenti.

Ge.am Gestioni Ambientali S.pA. intende pertanto:

1. Promuovere il rispetto di tutte le risorse naturali, perseguendo i principi di sviluppo sostenibile e compatibile.
2. Migliorare in forma dinamica e continua le condizioni qualitative e ambientali tanto da soddisfare tutte le parti interessate.
3. Informare adeguatamente i clienti, i fornitori e gli interlocutori.
4. Effettuare le proprie attività in conformità alla normativa cogente ed agli obiettivi e traguardi definiti in base alla significatività dei propri aspetti qualitativi e ambientali, promuovendo un efficace politica della prevenzione e della protezione che si traducono in un maggior rispetto della qualità e dell'ambiente e in un atteggiamento proattivo per il raggiungimento di uno sviluppo sostenibile.

L'Amministratore Unico di Ge.am Gestioni Ambientali S.pA.